

Conditions Générales de Vente – Particulier – site internet

RICOCHETS – LES BOBINETTES – LA BOBINE ;
Association loi 1901 déclarée le 12 novembre 1982 à la Préfecture de Dordogne
Siège social : ZA de Théorat – 24190 NEUVIC SUR L'ISLE

SIRET : 378 744 585 000 35

N° de téléphone : 05.53.81.63.06

Adresse du courrier électronique : contact@ricochets.asso.fr

Conditions générales de vente des produits vendus sur :

- <https://produits.les-bobinettes.fr/>
- <https://www.label-emmaus.co/fr/catalogue/les-bobinettes/>
- <https://www.label-emmaus.co/fr/catalogue/la-bobine/>

Date de dernière mise à jour : 28/10/2021

Les présentes conditions générales constituent un contrat de vente à distance, définissant les droits et obligations de l'association Ricochets exerçant son activité sous la marque LES BOBINETTES et LA BOBINE, et du Client dans le cadre de la vente des produits référencés sur les « Sites ». <https://produits.les-bobinettes.fr/>

Pour toute question ou réclamation relative aux produits, à sa commande, à ses données personnelles, à l'application de la garantie des produits et services, le Client peut contacter l'association Ricochets aux coordonnées suivantes :

RICOCHETS – LES BOBINETTES – LA BOBINE

ZA DE THEORAT

24190 NEUVIC SUR L'ISLE

N° de téléphone : 05.53.81.63.06

Email : contact@ricochets.asso.fr

L'ensemble du contenu du site internet est la propriété de l'association RICOCHETS. Toute reproduction intégrale ou partielle du site internet est interdite, sauf si l'association RICOCHETS donne son autorisation expresse et préalable.

STIPULATIONS GÉNÉRALES

- Les présentes conditions sont conclues entre l'association RICOCHETS ci-après dénommée « l'association RICOCHETS » et les personnes souhaitant effectuer un achat via les sites internet (<https://produits.les-bobinettes.fr/> - <https://www.label-emmaus.co/fr/catalogue/les-bobinettes/> - <https://www.label-emmaus.co/fr/catalogue/la-bobine/>), ci-après dénommé les « Sites ».

Le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve du Client aux conditions générales de vente ci-après énoncées, à l'exclusion de tous autres documents tels que les impressions du Client, prospectus, catalogues promotionnels, émis par

l'association RICOCHETS et qui n'ont qu'une valeur indicative. A cet égard, la validation de la commande confirme l'acceptation pleine et entière des présentes conditions par le Client.

En tout état de cause, l'association RICOCHETS se réserve le droit de ne pas satisfaire à toute demande du Client qui serait exorbitante ou dérogatoire à ses conditions générales.

Le fait que l'association RICOCHETS ne se prévale pas à un moment donné de l'une des présentes conditions ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites conditions.

L'annulation d'une clause de ces conditions générales n'affectera pas la validité des conditions générales dans leur ensemble.

LES PRODUITS

L'association RICOCHETS apporte le plus grand soin à la mise en ligne d'informations relatives aux caractéristiques essentielles des produits au moyen notamment de descriptifs techniques émanant de ses partenaires et fournisseurs et de photographies illustrant les produits.

En tout état de cause, la responsabilité de l'association RICOCHETS ne pourra être engagée du fait d'éventuels changements ou erreurs concernant la description des caractéristiques du produit acheté, à moins toutefois que les caractéristiques essentielles du produit s'en trouvent affectées.

Les caractéristiques des articles, notices descriptives, clichés photographiques ou dessins portés sur ce site peuvent être en partie contractuelles.

COMMANDE

Le Client déclare avoir la capacité de conclure le présent contrat, c'est à dire avoir la majorité légale, ne pas être sous tutelle ou curatelle et avoir la capacité juridique de s'engager lui-même ou l'entreprise qu'il représente.

Le Client passera commande conformément aux indications qui lui sont données sur les « Sites ». Il s'engage à remplir la commande en veillant à donner les informations nécessaires complètes et exactes. En tout état de cause, le Client est responsable des informations saisies lors de la prise de commande. En cas d'erreur dans le libellé du destinataire (nom, adresse, etc.), l'association RICOCHETS ne saurait être tenue pour responsable des retards engendrés dans la livraison des produits. Les frais de réexpédition des produits seront à la charge du Client.

Les étapes pour conclure la vente sur les « Sites ». sont les suivantes :

- Le Client procède au règlement sur le « Site » sécurisés du partenaire financier (HelloAsso) de l'association RICOCHETS pour ce site <https://produits.les-bobinettes.fr/>
- Le Client procède au règlement sur les « Sites » sécurisés du partenaire financier (LABEL EMMAUS) pour ces sites : <https://www.label-emmaus.co/fr/catalogue/les-bobinettes/> <https://www.label-emmaus.co/fr/catalogue/la-bobine/>
- Le paiement de la commande par le Client formalisera de manière ferme et définitive le contrat de vente à distance conclu avec l'association RICOCHETS et sera confirmé par mail au Client.

PRIX/PAIEMENT

Il n'y a pas de montant minimum d'achat sur les « Sites »..

Les prix de vente des produits mentionnés sur les « Sites » sont indiqués en euros (organisme non soumis à la TVA), frais de transport inclus.

Leur montant est en tout état de cause indiqué à la fin de la commande en ligne, avant sa validation. Le prix facturé au Client est le prix précisé sur la confirmation de commande comprenant le prix des produits, frais de transport inclus.

Le prix du transport est défini selon des paliers en fonction du montant des achats et des produits (barèmes postaux en vigueur).

L'association RICOCHETS se réserve le droit de modifier ses prix de vente à tout moment sur les « Sites ». Néanmoins, aucune modification postérieure à la prise de commande ne pourra être appliquée. Le tarif applicable aux produits commandés, est celui figurant sur les « Sites ». au jour de la commande.

Le mode de paiement se fait exclusivement par carte bancaire provenant d'un établissement bancaire français ou international.

Le montant de la commande sera débité au moment de la commande.

L'obligation de payer est remplie dans la mesure où le montant en euros est crédité définitivement au bénéfice de l'association RICOCHETS. Aucun escompte n'est pratiqué.

DISPONIBILITÉ DES PRODUITS

Les produits sont proposés à la vente dans la limite des stocks disponibles et des possibilités d'approvisionnement.

Dans l'hypothèse où l'un des produits commandés ne serait pas disponible lors de la préparation de la commande du Client, l'association RICOCHETS s'engage à contacter le Client par courrier électronique dans un délai de 72 heures ouvrées à compter de la date de sa commande afin de lui indiquer dans quels délais ce produit pourrait, le cas échéant, être livré.

En cas d'impossibilité d'approvisionnement d'un produit, il sera proposé au Client de se reporter sur un autre produit de qualité, et caractéristiques équivalentes ou d'annuler sa commande. En cas d'annulation de la commande du produit concerné par le Client, le remboursement du produit indisponible s'effectuera au plus tard dans les 30 jours suivant l'encaissement des sommes versées par le Client (30 jours ouvrés, après crédit de la somme initiale). Le remboursement s'effectue par lettre chèque au nom du client ou de l'entreprise correspondant aux informations renseignées sur celui-ci / celle-ci.

Ces indisponibilités éventuelles étant totalement indépendantes de la volonté de l'association RICOCHETS, la responsabilité de l'association RICOCHETS ne pourra pas être engagée de ce fait.

LIVRAISON / RÉCEPTION

Les produits l'association RICOCHETS sont proposés à la vente pour les achats en ligne expédiés en France métropolitaine et à l'international.

Les prix sont libellés en euros (organisme non soumis à la TVA), emballage inclus. Ils comprennent le transport, les frais de douane et les assurances. Pour les produits standards, les tarifs en vigueur au jour de la commande sont applicables.

Lorsque l'association RICOCHETS organise le transport, l'association RICOCHETS intervient en qualité de mandataire du Client. L'obligation de délivrance de l'association RICOCHETS sera parfaitement exécutée dès l'enlèvement des Produits par le transporteur. Au cas où le Client n'assurerait pas le retrait d'une livraison, le Client supportera seul la charge des frais consécutifs (transport, stockage...) et des risques pesant sur les Produits.

Les délais de livraison n'ont qu'un caractère indicatif. Ils ne commencent à courir qu'à compter du jour où l'association RICOCHETS a reçu l'intégralité des informations requises pour assurer l'exécution de la commande et à compter du jour où l'association RICOCHETS a reçu ledit paiement. L'association RICOCHETS ne pourra voir sa responsabilité engagée que si la livraison n'est pas effectuée dans un délai raisonnable, après mise en demeure et sous réserve des dispositions du paragraphe « garanties et responsabilités ».

Dans certains cas, notamment en cas d'adresse erronée ou autre problème sur le compte du Client, l'association RICOCHETS se réserve le droit de bloquer la commande du Client jusqu'à la résolution du problème.

La livraison en Point Relais® Mondial Relay

La livraison en Point Relais® Mondial Relay de votre colis est possible en France métropolitaine, DOM-TOM, Corse, Belgique et Luxembourg pour tous les colis de moins de 10 KG respectant les contraintes fixées par Mondial Relay.

Pour le retrait des colis, une pièce d'identité est exigée.

Voici un récapitulatif des frais de port en Point Relais® :

- Colis de 2kg maximum en France métropolitaine, Belgique et Luxembourg, Corse : frais de port de 4.00 €.
- Colis supérieur à 2kg en France métropolitaine, Belgique et Luxembourg, Corse : frais de port de 9.99 €.

Un mail ou SMS vous informera de l'arrivée de votre colis. Les colis sont mis à disposition pendant 14 jours. Ce service est valable en France métropolitaine. (Renseignements pour la Corse, les DOM-TOM, Belgique et Luxembourg auprès de notre service client au 0 892 691 500 (0.45€TTC/min du lundi au vendredi de 9h à 19h)

Présentation de Mondial Relay :

Les Points Relais® les plus proches de votre domicile vous seront proposés lors de votre commande. Le commerçant Mondial Relay en partenariat avec l'association Ricochets reçoit les petits colis et les met à la disposition de ses clients pendant 14 jours. Ils sont plus de 8 500 en France à offrir ce service. Pour vous, c'est l'assurance de savoir votre colis en lieu sûr et la liberté de le retirer au moment qui vous convient le mieux. Pour les envois en France métropolitaine, la livraison dans votre point retrait est assurée en 48H !

Vous pouvez déposer vos retours de petits colis dans les Points Relais® et ceci sans frais.

GARANTIES ET RESPONSABILITÉ

L'obligation essentielle de l'association RICOCHETS consiste à livrer les Produits conformes. Tout Produit livré par l'association RICOCHETS bénéficie d'une garantie couvrant :

- La non-conformité du Produit à ses spécifications,
- Tout vice caché rendant le Produit impropre à une utilisation normale.

FORCE MAJEURE

En cas de survenance d'un événement de force majeure, de cas fortuit ou de cause extérieure notamment en raison d'incendies, inondations, grèves totales ou partielles, fermetures d'entreprises, entraves aux déplacements, dégradations volontaires, vols, changements de réglementations, impossibilités d'être approvisionné en matières premières, ruptures d'approvisionnement énergétique, mauvais fonctionnement ou interruptions des réseaux électriques ou de télécommunications... l'association RICOCHETS sera dégagée de plein droit et sans indemnité de son obligation de délivrance et à compter de la date de survenance des événements et s'engage à prévenir le Client dans les plus brefs délais. A cet égard, l'association RICOCHETS informera le Client dans les plus brefs délais par tout moyen de l'évènement de force majeure rendant impossible l'exécution de ses obligations.

L'association RICOCHETS ne saurait être responsable des dommages, temporaires ou permanents, causés au système informatique du Client ni des pertes ou dommages éventuels qui seraient subis notamment suite à l'accès ou la navigation sur les « Sites ». La transmission de données via Internet peut entraîner l'apparition d'erreurs et/ou le fait que les « Sites ». ne soit pas toujours disponible. Par conséquent, l'association RICOCHETS ne saurait être déclarée responsable quant à la disponibilité et l'interruption du service en ligne.

OBLIGATIONS DU CLIENT

Le Client, est tenu de vérifier l'état des Produits lors de leur réception. Le Client devra émettre immédiatement les réserves nécessaires auprès du transporteur, confirmées par LRAR, en cas de perte, vol, retard ou détérioration des Produits. A défaut de réserves auprès du transporteur, l'association RICOCHETS ne saurait être tenue à aucune garantie et, pour le cas où cette négligence serait préjudiciable à l'association RICOCHETS, cette dernière pourra réclamer au Client tous dédommagements.

La conformité des Produits s'apprécie exclusivement au regard des spécifications figurant sur l'accusé de réception de commande ou sur un document signé par l'association RICOCHETS. A défaut de réserves expresses et écrites, dans un délai de 8 jours à compter de la réception des Produits par le Client, les Produits seront réputés conformes en quantité et qualité. Toute réclamation non écrite ou formulée hors délai sera considérée comme nulle. En cas de manquants, l'association RICOCHETS aura la possibilité, à sa discrétion, soit d'assurer une livraison complémentaire ou d'émettre un avoir égal au prix des manquants. En cas de défaut de conformité dûment prouvé, l'association RICOCHETS remplacera les Produits livrés dans les meilleurs délais et à ses frais, sous réserve des dispositions du paragraphe « garanties – responsabilité »

TRANSFERT DE PROPRIETE ET DES RISQUES - RESERVE DE PROPRIETE – PROPRIETE INTELLECTUELLE

Le transfert de propriété des Produits au profit du Client n'est réalisé qu'après paiement complet du prix, et ce quelle que soit la date de livraison desdits Produits. Le transfert des risques sera réalisé dès la livraison effectuée.

Sauf convention contraire, aucun droit de propriété intellectuelle portant sur les Produits ou associés aux Produits n'est transféré au Client. L'utilisation des produits sera réalisée sous la responsabilité du Client.

Dans ces conditions, le Client est tenu d'assurer le maintien en bon état du produit, de l'utiliser conformément à sa destination. A cet égard, il est déconseillé au Client d'apporter des modifications au produit.

INFORMATIQUE ET LIBERTÉ

L'association RICOCHETS perçoit, enregistre, change, utilise et transmet des données personnelles des internautes dans le cadre de l'exécution des commandes passées sur les « Sites », des relations Clients, des conseils et services Clients ainsi que pour la préservation des intérêts commerciaux de l'association RICOCHETS, notamment pour des besoins de préservation de la preuve. Dans la mesure où cela est nécessaire à l'exécution des obligations de l'association RICOCHETS, cette dernière transmet des informations personnelles à des tiers, par exemple le transporteur.

Le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données le concernant conformément à la loi française « Informatique et Liberté » N°78-17 du 6 janvier 1978 et du 25 mai 2018. Pour exercer ce droit, il lui suffit d'envoyer un courrier à l'adresse suivante : ASSOCIATION RICOCHETS– ZA DE THEORAT – 24190 NEUVIC SUR L'ISLE ou à l'adresse mail suivante : contact@ricochets-asso.fr

En s'inscrivant sur les « Sites », le Client s'engage à fournir des informations sincères et véritables le concernant. La communication de fausses informations est contraire aux présentes conditions générales ainsi qu'aux conditions d'utilisation figurant sur les « Sites »..

LOI APPLICABLE - PRESCRIPTION - ATTRIBUTION DE JURIDICTION

Les parties conviennent que toutes les actions engagées au titre des présentes par le Client professionnel se prescrivent par un an en application de l'article 2254 du Code civil.

Toute contestation ou litige sera de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Périgueux. Le contrat sera régi et interprété selon le droit français.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE CATALOGUE – Professionnels

ARTICLE 1. CHAMP D'APPLICATION - OBJET

Les offres présentées sur nos catalogues « les bobinettes » sont réservées aux professionnels (entreprises, administrations, professions libérales, artisans, commerçants, associations) pour les besoins de leurs activités.

Les présentes Conditions Générales de Vente ("CGV") ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles l'association Ricochets (« les bobinettes ») fournit aux acheteurs professionnels (le(s) « Client(s) ») qui lui en font la demande, via les « Sites ». internet, par téléphone ou via un support papier, les produits qu'elle commercialise (« Les Produits »). Elles s'appliquent sans restrictions ni réserves à l'ensemble des ventes réalisées en France métropolitaine par l'association Ricochets (« les bobinettes ») auprès des Clients, de même catégorie, quelles que soient les clauses pouvant figurer sur les documents du Client, et notamment ses conditions générales d'achat.

Toute clause contraire ou dérogoire aux présentes ne sera opposable à l'association Ricochets (« les bobinettes ») qu'après accord écrit de cette dernière.

Le fait que l'association Ricochets (« les bobinettes ») ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des présentes CGV ne peut être interprété comme valant renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

Conformément à la réglementation en vigueur, les Conditions Générales de Vente sont systématiquement communiquées à tout Client qui en fait la demande, pour lui permettre de passer commande. Elles sont consultables à tout moment sur les « Sites » internet (<https://produits.les-bobinettes.fr/>) de l'association Ricochets (« les bobinettes »).

Toute commande de Produits implique nécessairement, de la part du Client, l'acceptation sans réserve des Conditions Générales de Vente en vigueur au jour de la commande et des Conditions Générales d'Utilisation du Site internet pour les commandes électroniques.

Les renseignements figurant sur les catalogues, prospectus et tarifs de l'association Ricochets (« les bobinettes ») sont donnés à titre indicatif et sont révisables à tout moment. L'association Ricochets (« les bobinettes ») se réserve le droit d'y apporter toutes modifications qui lui paraîtront utiles.

ARTICLE 2. COMMANDES

Pour toute commande de Produits, l'association Ricochets (« les bobinettes ») ne sera définitivement liée qu'après confirmation par ses soins par téléphone, email, courrier ou par télécopie des termes de la commande, notamment des quantités et des délais de livraison. Dès confirmation de la commande, l'association Ricochets (« les bobinettes ») apportera tout le soin et mettra en œuvre toutes les diligences nécessaires au traitement de celle-ci.

En cas de modification relative aux caractéristiques ou au prix d'un Produit faisant l'objet d'une commande, l'association Ricochets (« les bobinettes ») en informera le Client dans les meilleurs délais pour permettre à ce dernier de confirmer ou non sa commande, sans qu'une telle modification puisse donner lieu à une quelconque réparation.

Les éventuelles modifications demandées par le Client ne pourront être prises en compte que dans la limite des possibilités de l'association Ricochets (« les bobinettes ») et à sa seule discrétion.

L'association Ricochets (« les bobinettes ») ne sera en aucun cas tenue par les modifications de commande intervenues du fait du Client après l'expédition des Produits.

ARTICLE 3. LIVRAISON - INSTALLATION

Pour toute commande d'un montant minimal de 300 € TTC livrable en France métropolitaine (hors Corse), l'association Ricochets (« les bobinettes ») s'engage à assurer gratuitement, la livraison des Produits du lundi au vendredi (hors week-end et jours fériés).

Pour toute commande d'un montant inférieur à 300 € TTC livrable en France métropolitaine (hors Corse), une participation aux frais de transport sera facturée en fonction des tarifs postaux en vigueur. Le coût de la livraison sera communiqué au Client pour que celui-ci puisse confirmer ou non sa commande.

Les livraisons des Produits en Corse ou en dehors de la France Métropolitaine feront l'objet d'une étude au cas par cas, et sont en principe à la charge du Client sauf accord écrit de l'association Ricochets (« les bobinettes »).

Le coût de la livraison sera communiqué au Client pour que celui-ci puisse confirmer ou non sa commande. L'association Ricochets (« les bobinettes ») s'engage à mettre en œuvre tous les moyens logistiques nécessaires pour que ladite livraison intervienne à l'adresse indiquée dans la commande dans un délai de 24 heures à 15 jours pour les Produits (sauf produits personnalisés) ou dans un délai de 72 heures pour les exclusivités web (sauf en cas de force majeure indépendante de sa volonté).

La livraison intervient par la remise directe du Produit au Client par ses prestataires de transport ou par l'intermédiaire du réseau **Point Relais® / Mondial Relay**. L'association Ricochets (« les bobinettes ») se réservant la possibilité de fractionner ses livraisons.

LA LIVRAISON EN POINT RELAIS® MONDIAL RELAY

La livraison en Point Relais® Mondial Relay de votre colis est possible en France métropolitaine, DOM-TOM, Corse, Belgique et Luxembourg pour tous les colis de moins de 10 KG respectant les contraintes fixées par Mondial Relay.

Pour le retrait des colis, une pièce d'identité est exigée.

Voici un récapitulatif des frais de port en Point Relais® :

- Colis de 2kg maximum en France métropolitaine, Belgique et Luxembourg, Corse : frais de port de 4.00 €
- Colis supérieur à 2kg en France métropolitaine, Belgique et Luxembourg, Corse : frais de port de 9.99 €

Un mail ou SMS vous informera de l'arrivée de votre colis. Les colis sont mis à disposition pendant 14 jours. Ce service est valable en France métropolitaine. (Renseignements pour la Corse, les DOM-TOM, Belgique et Luxembourg auprès de notre service client au 0 892 691 500 (0.45€TTC/min du lundi au vendredi de 9h à 19h)

PRESENTATION DE MONDIAL RELAY :

Les Points Relais® les plus proches de votre domicile vous seront proposés après votre commande. L'un des commerçants Mondial Relay de l'association Ricochets reçoit les petits colis et les met à la disposition de ses clients pendant 14 jours. Ils sont plus de 8 500 en France à offrir ce service. Pour vous, c'est l'assurance de savoir votre colis en lieu sûr et la liberté de le retirer au moment qui vous convient le mieux. Pour les envois en France métropolitaine, la livraison dans votre point retrait est assurée en 48H !

Vous pouvez déposer vos retours de petits colis dans les Points Relais® et ceci sans frais.

Il appartient au Client de s'assurer de l'état apparent et de la conformité des Produits livrés avec les indications du bon de livraison ainsi que sa commande, et de faire toute réserve relative à tout manquant ou avarie sur le document de transport au moment de la réception des Produits, puis de confirmer ces réserves par écrit dans un délai de 3 jours suivant la réception des marchandises.

A défaut de réserves émises par le Client, expressément formulées par écrit, les Produits livrés seront réputés conformes à la commande en qualité et quantité, hormis tous défauts ou vices cachés. Aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée en cas de non-respect de ces formalités.

En cas de livraison fractionnée, le bon de livraison ne porte que sur la part de la commande livrée au Client. L'association Ricochets (« les bobinettes ») s'efforce de livrer tout Produit commandé dans les délais indiqués. Toutefois, dans certaines circonstances, et malgré tous ses efforts, il est possible que les délais indiqués soient dépassés. Dans cette hypothèse, le Client aura la possibilité d'accepter d'être livré dans un nouveau délai, ou d'annuler sa commande. Si le Client accepte le nouveau délai, il ne pourra en aucun cas exiger une remise de prix ni le paiement de toute indemnisation ou pénalité. La responsabilité de l'association Ricochets (« les bobinettes ») ne pourra en aucun cas être engagée en cas de retard ou de suspension de la livraison imputable au Client ou en cas de force majeure.

Sur demande du Client au moment de la commande, après validation de la demande par l'association Ricochets (« les bobinettes ») et information du Client sur le tarif applicable et sur le délai.

ARTICLE 4. RETOURS - GARANTIES

4.1 - Droit de retour « satisfait ou remboursé » : Le Client bénéficie d'un droit de retour (sauf Produits personnalisés ou commandes spéciales de Produit ne figurant pas au catalogue ou sur les « Sites ». internet).

Si un article ne lui convient pas, le Client dispose de 30 jours après la livraison pour le retourner à ses frais en état neuf et dans son emballage d'origine avec accessoires et documents.

Sous réserve des conditions qui précèdent, le Client peut demander un échange, un avoir ou un remboursement.

Le délai pour exercer le droit de retour dont le Client bénéficie est ramené à 7 jours pour les exclusivités web, etc.

4 2 - Garantie à vie des Produits : Outre toute garantie légale et notamment la garantie des vices cachés telle que définie aux articles 1641 et suivants du Code civil, les Produits bénéficient d'une garantie à vie couvrant la non-conformité des produits à la commande et tout vice caché provenant d'un défaut de matière, de conception ou de fabrication affectant les produits livrés et les rendant impropres à l'utilisation, pendant la durée mentionnée sur la facture.

A défaut de stipulation particulière indiquée sur la facture, la garantie à vie consentie par l'association Ricochets (« les bobinettes ») au titre du présent article s'entend d'une garantie retour-atelier : l'association Ricochets (« les bobinettes ») étant tenue à ce titre soit de la remise en état, soit du remplacement, soit du remboursement du Produit concerné.

Afin de bénéficier d'une prise en charge au titre de la garantie à vie, le Client devra informer l'association Ricochets (« les bobinettes ») par écrit de l'existence des vices et soumettre le Produit au Service Après-vente. Toute remise en état, échange ou remboursement, au titre

de la garantie à vie sera subordonnée à la production par le Client de la facture qui tient lieu de Certificat de Garantie. La garantie enfin, ne peut intervenir si les Produits ont fait l'objet d'un usage anormal, d'une mauvaise utilisation, négligence ou défaut de surveillance ou d'entretien, ou ont été employés dans des conditions différentes de celles pour lesquelles ils ont été fabriqués, en particulier en cas de non-respect des conditions prescrites dans la notice d'utilisation (lavage...). Elle ne s'applique pas non plus au cas de détérioration ou d'accident provenant de choc, chute ou bien en cas de transformation du Produit. Toute garantie est exclue en cas d'usure normale du Produit ou de force majeure. Le bénéfice de la garantie à vie est subordonné au respect strict des délais et des modalités de paiement. La garantie à vie applicable aux Produits ne s'applique pas sur les cadeaux offerts par l'association Ricochets (« les bobinettes »).

ARTICLE 5. PRIX

5.1 Les prix s'entendent sans TVA (organisme non soumis à la TVA) et sont exprimés en euros.

Toutes taxes supplémentaires sont à la charge du Client et ajoutées à la commande. Le cas échéant, ils sont à majorer des frais d'expédition.

Les montants des différentes éco-contributions imposées par la loi et spécifiques à certaines catégories de Produits sont inclus dans le prix de vente. Ces montants apparaissent de manière distincte et sont mentionnés unitairement sur la facture.

5.2 Le prix qui sera applicable à la commande d'un Client est calculé selon la référence Produit indiquée sur les « Sites ». internet ou sur le catalogue utilisé et que le Client nous communique lors de sa commande. Cette référence Produit est composée d'un préfixe suivi d'un code Produit. Le Client doit indiquer la référence Produit correspondante pour toute commande de Produits de l'association Ricochets (« les bobinettes »).

Si le Client effectue sa commande par le biais d'un catalogue papier qui n'est plus en vigueur, le prix applicable à sa commande sera le prix appliqué au(x) Produit(s) selon le catalogue papier équivalent en vigueur.

De même, suivant le vecteur de commercialisation choisi, les prix des Produits sont susceptibles de présenter de légères variations tarifaires et sont susceptibles de faire l'objet de modifications régulières. Dans ce cas, le nouveau prix lui sera communiqué par téléphone ou par email pour acceptation, il recevra alors une confirmation de son offre par email. Le Client bénéficiera de la possibilité d'annuler sa commande dans un délai de 7 jours calendaires à compter de la réception de cette confirmation de commande au nouveau prix. A l'expiration de ce délai de 7 jours, le Client ne pourra plus annuler sa commande au nouveau prix.

Toutefois, le Client bénéficiera toujours du droit de retour prévu à l'article 4.1 ci-dessus. Les prix mentionnés sur nos catalogues papier sont susceptibles de modifications à la baisse, ou à la hausse en cas d'augmentations des prix pratiqués par nos fournisseurs, l'association Ricochets (« les bobinettes »), en informera le Client pour permettre à ce dernier de confirmer ou non sa commande dans les conditions prévues au paragraphe précédent.

Les modifications tarifaires ne sauraient donner lieu au versement de dommages-intérêts.

ARTICLE 6. FACTURATION - MODALITES ET DELAIS DE REGLEMENT

6.1 L'association Ricochets (« les bobinettes ») établie et adresse au Client une facture après chaque livraison.

6.2 Sauf stipulation contraire mentionnée sur les factures, le prix est payable au comptant et en totalité au jour de la réception de la facture par le Client. Aucun escompte n'est consenti pour paiement comptant ou à une date antérieure à celle contractuellement prévue.

En cas de non-respect des conditions de paiement, l'association Ricochets (« les bobinettes ») pourra suspendre ou annuler la livraison de toutes commandes en cours ainsi que l'exécution de ses obligations, sans préjudice de toute autre voie d'action.

Toute somme non payée à l'échéance indiquée sur la facture pourra entraîner de plein droit :

- l'exigibilité immédiate de l'intégralité des sommes dues, sans préjudice de toute autre action que l'association Ricochets (« les bobinettes ») serait en droit d'intenter, à ce titre, à l'encontre du Client,

- l'application de pénalités de retard dont le montant est égal à trois fois le taux de l'intérêt légal. Une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement, d'un montant de 40 € TTC sera due, de plein droit et sans notification préalable, par le Client en cas de retard de paiement.

L'association Ricochets (« les bobinettes ») se réserve le droit de demander au Client une indemnisation complémentaire si les frais de recouvrement effectivement engagés dépassaient ce montant, sur présentation des justificatifs.

En outre, l'association Ricochets (« les bobinettes ») se réserve le droit de procéder à la résolution de toutes commandes impayées dans les conditions prévues à l'article 7 ci-après, ainsi que de demander toutes garanties à tout moment au Client, et de remettre en cause tout délai de paiement consenti notamment en cas de dégradation de la solvabilité du Client.

6.3 Paiements :

- A la commande : paiement par chèque bancaire ou virement ; ou bien par carte bancaire à partir de 10.00 € TTC.

- A la date de réception de facture : par chèque bancaire, par virement ; carte bancaire à partir de 10 € TTC, à la date d'échéance indiquée sur la facture.

Sauf dérogation convenue par écrit entre le Client et l'association Ricochets (« les bobinettes »), l'association Ricochets (« les bobinettes ») pourra, de plein droit, opérer une compensation entre les sommes qu'il pourrait devoir au Client et celles que le Client pourrait lui devoir. Le paiement du prix est constaté à l'encaissement effectif et définitif des fonds par l'association Ricochets (« les bobinettes »).

ARTICLE 7. RESOLUTION

En cas de défaut de paiement persistant 48 heures après une mise en demeure restée infructueuse, l'association Ricochets (« les bobinettes ») pourra, de plein droit, procéder à la résolution de la vente. Dans ce cas, les intérêts de retard stipulés à l'article 6.2 resteront dus par le Client sans préjudice d'éventuels dommages-intérêts.

La résolution frappera non seulement les commandes en cause, mais également chacune des commandes demeurées impayées à la date à laquelle interviendra la résolution et ce, que les Produits soient livrés ou en cours de livraison et que leur paiement soit échu ou non. Le Client devra alors procéder à ses frais et sans délai, à la restitution des Produits à l'adresse que lui indiquera l'association Ricochets (« les bobinettes »).

ARTICLE 8. RESERVE DE PROPRIETE

8.1- L'association Ricochets (« les bobinettes ») conserve la propriété des Produits jusqu'au paiement intégral du prix, des frais accessoires et des taxes et ce quelle que soit la date de

livraison desdits Produits. En conséquence, l'association Ricochets (« les bobinettes ») se réserve le droit de reprendre tout ou partie des Produits restés impayés.

8.2 - En conséquence, le Client s'interdit de vendre, céder ou consentir des droits quelconques sur les Produits avant le paiement intégral du prix, à moins d'avoir transmis à l'association Ricochets (« les bobinettes ») sa créance sur tout ayant droit à concurrence des sommes restant dues.

Le Client s'engage expressément à notifier à tout sous-acquéreur et/ou cessionnaire l'ensemble des conditions contractuelles de vente, notamment la présente réserve de propriété.

8.3 - En cas de saisie ou de toute autre intervention d'un tiers sur les Produits, le Client devra impérativement en informer l'association Ricochets (« les bobinettes ») sans délai afin de lui permettre de s'y opposer et de préserver ses intérêts.

ARTICLE 9. TRANSFERT DE RISQUES

Le transfert des risques de perte et de détérioration des Produits vendus par l'association Ricochets (« les bobinettes ») au Client s'opère dès la prise en charge desdits Produits par les transporteurs.

ARTICLE 10. MODIFICATION DES CGV

L'association Ricochets (« les bobinettes ») limite au maximum les modifications de ses CGV entre deux éditions de son catalogue. Toutefois, pour des raisons techniques, d'évolution réglementaire, de modèle économique ou pour toute autre raison qui pourrait le justifier, il peut arriver exceptionnellement que les CGV applicables à un catalogue soient modifiées entre deux éditions du catalogue. En conséquence de ce qui précède, il est demandé au Client de vérifier les CGV applicables sur les « Sites ». internet.

ARTICLE 11. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Toutes les mentions, publications, photos, illustrations figurant aux catalogues de l'association Ricochets (« les bobinettes ») et sur son Site internet sont protégées par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle.

Les Produits de marque LES BOBINETTES sont commercialisés sous son noms, son logo, signes distinctifs protégés au titre de droits de propriété intellectuelle.

Toute exploitation non autorisée serait constitutive d'acte de contrefaçon et sanctionnée dans les conditions prévues par le Code de la propriété intellectuelle.

ARTICLE 12. OBLIGATIONS DU CLIENT LORS DE L'UTILISATION DU SITE INTERNET

Le Client s'engage à ne pas utiliser tout ou partie du site à des fins illégales, à ne pas violer ou contrevenir aux droits de toute personne, notamment aux droits de propriété intellectuelle, aux droits relatifs à la confidentialité ou à la protection de la vie privée ; à ne pas utiliser les « Sites ». afin de transmettre tout élément contraire à l'ordre public et aux bonnes mœurs et notamment à caractère diffamatoire, ou portant atteinte aux droits patrimoniaux ou extrapatrimoniaux de tiers, à ne pas interférer avec les services ou les serveurs ou réseaux connectés, ni à les altérer.

A défaut, sa responsabilité pourrait être directement engagée selon toutes dispositions de droit applicables.

ARTICLE 13. INFORMATIQUE ET LIBERTES

13.1 Obligations de l'association Ricochets (« les bobinettes ») : Les informations collectées et enregistrées par l'association Ricochets (« les bobinettes ») pour la gestion des commandes, des livraisons et de la relation commerciale sont réservées à l'usage de l'association Ricochets (« les bobinettes »). Toutefois, l'association Ricochets (« les bobinettes ») pourra être amenée à transférer ces données à ses sous-traitants pour les besoins exclusifs de la commercialisation des Produits.

Sauf mention contraire du Client dans la rubrique "vie privée" du bon de commande, l'association Ricochets (« les bobinettes ») pourra être amenée à joindre à ses envois, des documentations commerciales pour l'envoi de campagnes concernant des produits et services susceptibles d'intéresser le Client.

Si vous ne le souhaitez pas, il vous suffit d'écrire à l'association Ricochets (« les bobinettes »)- ZA DE THEORAT – 24190 NEUVIC SUR L'ISLE ou d'envoyer un email à contact@les-bobinettes.fr.

Les données relatives aux Clients sont conservées pour la durée de la relation Client et au-delà le cas échéant dans la limite nécessaire pour répondre à toute obligation légale. Les données sont conservées sur un serveur géré par l'association Ricochets (« les bobinettes ») localisée en France, ZA de Théorat – 24190 NEUVIC SUR L'ISLE.

Conformément à la Loi "Informatique et Libertés" du 6 janvier 1978 et du 25 mai 2018, le Client dispose à tout moment d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données le concernant., il lui suffit soit d'écrire à l'association Ricochets (« les bobinettes »)- ZA DE THEORAT – 24190 NEUVIC SUR L'ISLE ou d'envoyer un email à contact@les-bobinettes.fr.

Le Client est susceptible de recevoir des offres promotionnelles de l'association Ricochets (« les bobinettes »), s'il ne le souhaite pas il lui suffit soit d'écrire à l'association Ricochets (« les bobinettes »)- ZA DE THEORAT – 24190 NEUVIC SUR L'ISLE ou d'envoyer un email à contact@les-bobinettes.fr. ou lorsque ces offres sont envoyées par messagerie électronique, de cliquer sur le lien de désinscription figurant sur celui-ci.

A des fins de formation des conseillers-clientèle et de contrôle de qualité des informations communiquées, l'association Ricochets (« les bobinettes ») informe le Client que les conversations téléphoniques avec les conseillers du service Relation-clientèle sont susceptibles d'être enregistrées de manière aléatoire.

13.2 – Cookies : Lors de sa consultation, les « Sites ». de l'association Ricochets (« les bobinettes ») collecte, à partir des logiciels activés par l'ordinateur du Client (cookies), des données telles que la date, les pages consultées, le temps de consultation ou l'adresse informatique de l'ordinateur, le fournisseur d'accès, le moteur de recherche, le lien à l'origine de cette consultation, etc. Cette collecte permet à l'association Ricochets (« les bobinettes ») d'améliorer l'ergonomie de son Site et de renforcer l'efficacité de ses partenariats.

Le Client peut empêcher cette collecte en désactivant cette fonction dans son logiciel de navigation. Même lorsque cette fonction est désactivée le Client garde la possibilité d'accéder au Site l'association Ricochets (« les bobinettes »).

ARTICLE 14. RESPONSABILITE

14.1 - Principe :

Hormis toutes obligations propres à la vente des Produits, les obligations de l'association Ricochets (« les bobinettes ») au titre des éventuels services rendus sont des obligations de moyens et non de résultat. En cas de manquement avéré par l'association Ricochets (« les bobinettes ») à l'une de ses obligations contractuelles, le Client aura la faculté de solliciter la réparation du préjudice direct qu'il subirait et dont il apporterait la preuve. Quels que soient la nature, le fondement et les modalités de l'action engagée contre l'association Ricochets («

les bobinettes »), et en dehors de toute faute lourde, l'indemnité due au Client en réparation du préjudice direct subi ne pourra dépasser, le montant du prix dû par le Client pour les Produits à l'occasion de la vente desquels est survenu le préjudice.

14.2 - Limites :

Les textes, les illustrations, les photos accompagnant la présentation des produits n'ont aucun caractère contractuel, et ne sauraient engager une quelconque responsabilité de l'association Ricochets (« les bobinettes ») à quelque titre que ce soit, en cas d'erreur typographique ou autre. En cas de liens hypertextes vers d'autres sites, l'association Ricochets (« les bobinettes ») ne saurait être tenue pour responsable du contenu de ces autres sites. L'association Ricochets (« les bobinettes ») ne saurait être déclarée responsable d'éventuels dysfonctionnements du réseau Internet ayant entraîné des défaillances dans l'administration, le traitement et/ou la gestion du site et/ou des commandes, et plus généralement de tout problème lié aux réseaux de télécommunications, aux ordinateurs en ligne, aux serveurs, aux fournisseurs d'accès Internet, aux équipements informatiques ou aux logiciels.

En tout état de cause, la responsabilité de l'association Ricochets (« les bobinettes ») ne pourra en aucun cas être recherchée dans les cas suivants :

- dommages dus à l'inexécution ou la mauvaise exécution totale ou partielle par le Client de ses propres obligations,

- tous dommages indirects et/ou immatériels même si l'association Ricochets (« les bobinettes ») a eu connaissance de la possibilité de survenance de tels dommages. Sont notamment concernés : tout préjudice financier ou commercial (par exemple, perte de bénéfices, perte de données, perte d'exploitation, perte de clientèle ou de commande, manque à gagner, trouble commercial quelconque), ou toute action dirigée contre le Client par un tiers (à l'exception des cas dans lesquels une telle action relèverait de l'article 1626 du Code civil),

- événement de force majeure, étant expressément convenu que seront notamment considérés comme tels tous conflits sociaux externes ou internes, toute pénurie de produit, de carburant ou de matières premières, toute interruption ou arrêt des transports, tout accident ou procédure collective affectant la production des fournisseurs, etc.

La survenance de l'un quelconque de ces événements autorise l'association Ricochets (« les bobinettes ») à suspendre ou à annuler tout ou partie de l'exécution de ses obligations sans que cela ne donne droit à quelconques dommages-intérêts ni pénalités au bénéfice du Client,

ARTICLE 15. LANGUE – DROIT APPLICABLE – ATTRIBUTION DE COMPETENCE

De convention expresse entre les Parties, les présentes Conditions Générales de Vente et les opérations d'achat et de vente qui en découlent sont régies par le droit français. Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige. Tout litige auquel les présentes Conditions Générales de Vente pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, interprétation, exécution, résiliation, leurs conséquences et leurs suites seront soumis au Tribunal de Commerce de Périgueux.